

Carta dei Servizi

 FONDAZIONE
Opera Don Baronio
ONLUS



**Centro Diurno
Anziani**

*Fondazione Opera
Don Baronio Onlus
Via Mulini n.24
47521 Cesena FC*

www.operadonbaronio.org

Centro Diurno Anziani

**Fondazione Opera
Don Baronio Onlus
Via Mulini n.24
Cesena FC**

www.operadonbaronio.org

revisione carta servizi n. 09 del 09/01/2023

Ai gentili Ospiti e ai loro Familiari,

Con questa Carta dei Servizi, presentiamo la nostra casa, i servizi che offriamo, i principi secondo cui lavoriamo.

Dettagliamo inoltre le nostre azioni per la tutela degli Anziani, per la prevenzione dei disservizi e il miglioramento continuo della qualità.

Siamo convinti che una corretta informazione possa consentirvi di accedere ai nostri servizi in modo più consapevole.

Alleghiamo alla Carta alcuni documenti, che dettagliano meglio gli aspetti più operativi del Servizio e che ci impegniamo a mantenere aggiornati per garantirvi la migliore conoscenza e la piena possibilità di partecipare attivamente alla vita della Struttura.

Con l'augurio che i nostri Servizi possano esse graditi, ringraziamo della vostra cortese collaborazione porgiamo i più cordiali saluti.

Il Direttore

il Coordinatore del Servizio

Il Presidente della Fondazione

INDICE

La nostra identità nella
testimonianza del
Fondatore

Gli Operatori: la nostra Mission
Assetto Istituzionale

La presa in carico in Casa
Residenza Anziani

Le dimissioni in Casa
Residenza Anziani

La nostra Casa

La CURA della PERSONA è il
lavoro d'Equipe

I servizi che la PERSONA
anziana riceve in Casa
Residenza Anziani

Il programma di miglioramento
della qualità di vita e
dell'assistenza delle
persone con demenza

La Carta dei Servizi è il documento con il quale la Fondazione Opera Don Baronio si presenta con l'intento di redigere una guida chiara e completa del Servizio.

Ci impegnano a tutelare i diritti di tutti coloro che usufruiscono dei nostri servizi, e a garantire i principi di:

- **eguaglianza** nei servizi senza alcuna distinzione per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, stato di salute, religione e opinioni politiche;
- **imparzialità** per ogni ospite, nel rispetto dei criteri di obiettività e giustizia;
- **tempestività**, accessibilità e continuità del Servizio con la presa in carico nei tempi minimi concordati, in continuità, relazione e supporto alla persona e alla sua famiglia.
- **diritto di informazione e di scelta**, garantendo una corretta e tempestiva informazione su tutti gli aspetti sanitari e non, il coinvolgimento sulle diverse scelte da assumere e sulla tutela dei dati personali.
- **partecipazione** l'espressione del proprio grado di soddisfazione ed il coinvolgimento nelle azioni di miglioramento, stesura e verifica del Progetto Assistenziale Individualizzato.
- **appropriatezza** con il continuo miglioramento dell'efficacia (intesa come conseguimento degli obiettivi definiti) e dell'efficienza (intesa come corretto utilizzo delle risorse disponibili), perseguendo il costante aggiornamento delle professionalità coinvolte e adottando le soluzioni metodologiche, tecnologiche e logistiche mirate.

Il Servizio è "appropriato" quando a ciascun ospite viene reso il "giusto servizio", al momento giusto e nella giusta quantità.

1. LA NOSTRA IDENTITA' NELLA TESTIMONIANZA DEL FONDATORE

Il sacerdote ed educatore don Cesare Carlo Baronio è la guida spirituale alla quale, ancora oggi, facciamo riferimento.

Nasce a Cesena nel 1887, in una famiglia benestante, ultimo di nove figli. Si laureò in Lettere a Roma, in Scienze Sociali a Bergamo e in Filosofia a Bologna, con la prospettiva di una carriera brillantissima. Ma la via che il Signore gli indica è un'altra: aiutare, insegnare e vivere in mezzo ai poveri, ai deboli, da povero.

L'8 dicembre 1926 con la fondazione dell'Istituto Figli del Popolo inizia la Sua opera evangelica ed umanitaria di solidarietà, rivolta in particolare ai fanciulli orfani ed abbandonati.

Don Carlo Baronio impegna tutto quello che ha: beni materiali, spirituali e culturali, affidandosi totalmente nelle mani della Divina Provvidenza e sotto la protezione della Madonna. Sorgono in seguito altre case di accoglienza per i poveri a Montiano, Faenza, Savignano sul Rubicone, Balze, Longiano, Gambettola, Cesenatico, Lizzano.

Dopo mezzo secolo di intensa attività rivolta ai fanciulli, cristianamente muore il 7 febbraio 1974, non prima di aver scritto che nelle opere da lui fondate vi fosse attenzione per l'accoglienza degli anziani, persone deboli, che nel futuro necessiteranno di cura e assistenza.



2. ASSETTO ISTITUZIONALE

Nel 1926 fu fondato da don Carlo Baronio a Cesena, in Via sobborgo Valzania, l'Istituto Figli del Popolo.

Nel 1950 si trasformò in Fondazione e nel 1954 fu eretta ad Ente Morale

Oggi la Fondazione Opera don Baronio è anche una Onlus (Organizzazione non Lucrativa di Utilità Sociale), inserita perciò a pieno titolo nel Terzo Settore NoProfit.

A testimoniare la gratuità del servizio nello spirito del Fondatore, i Consiglieri e i Sindaci Revisori della Fondazione non percepiscono alcun compenso.

Le cariche hanno una durata di 4 anni e non sono rinnovabili per più di tre mandati consecutivi;

Il Consiglio attuale, insediatosi nel 2022, resterà in carica fino al 2026.

Per Eventuali Donazioni

IBAN: IT 58 Y 07070 23900 000000849834

Credito Cooperativo Romagnolo Cesena-Gatteo – sede Viale Bovio n.76 Cesena

PRESIDENTE:

- Enrico Ghirotti

CONSIGLIERI

- William Casanova
- Don Theodule Koutchoro
- Elisa Romagnoli
- Paolo Chierici
- Nicoletta Bertozzi
- Stefano Fantini

SINDACI REVISORI:

- Silvia Caporali
- Silvano Cocco
- Stefano Valentini

DIRETTORE

- Luca Brasini

3. GLI OPERATORI: la nostra Mission

Le finalità da noi perseguite oggi sono quelle di solidarietà sociale nel campo dell'assistenza socio-sanitaria a favore di persone anziane (art. 3 comma 1 dello Statuto).

I valori di riferimento sono gli stessi che don Baronio perseguiva negli anni della sua azione missionaria:

FEDE: don Baronio credette e mise in pratica il Vangelo della Carità, visse nell'amore totale alla persona di Gesù.

FIDUCIA NELLA DIVINA PROVVIDENZA: l'abbandono totale alla volontà di Dio, lo spogliarsi dei propri beni personali in favore dei poveri, permisero a don Baronio di costruire opere che andavano oltre le sue forze.

CARITA': don Baronio andava alla ricerca delle persone più povere per aiutarle e confortarle, convinto che dare qualcosa al povero equivalesse ad offrire qualcosa a Dio. Questi valori permeano la vita di questa casa, in ogni gesto rivolto alla persona anziana traducendosi in molti aspetti:

DIGNITA' consci che ciascun operatore ha come finalità la salvaguardia e il rispetto della unicità della persona.

RISPETTO: dei tempi e ritmi di vita dell'anziano, degli spazi privati, della privacy e della riservatezza dei dati, della dignità della persona e dei suoi valori.

AUTOREALIZZAZIONE: la possibilità di esprimere la propria idea, desideri, aspirazioni, paure, stili di vita, nel rispetto della vita di comunità e superando ove possibile gli ostacoli della non autosufficienza.

OPEROSITA': come possibilità di vedere espresse, promosse e valorizzate le capacità, di ciascuno

INTERIORITA': possibilità di fruire di spazi e servizi adeguati per il raccoglimento spirituale (nel rispetto del pluralismo religioso), per riflettere sul sé ed il senso della vita, anche affrontando l'esperienza della morte.

UMANIZZAZIONE: essere accolti nella propria globalità con una presa in carico attenta all'ascolto, alla personalizzazione degli interventi ed alla dimensione umana e relazionale dell'assistenza

SOCIALITA': mantenere e sviluppare relazioni autentiche anche all'interno della residenza, inseriti in un contesto sociale e comunitario aperto verso l'esterno e permeabile dall'esterno

SALUTE: fruire di azioni di prevenzione, cura e riabilitazione mirate ed integrate nel contesto di vita quotidiano

LIBERTA': di agire e muoversi entro limiti di rischio ragionevoli e correlati alle proprie capacità, esercitando la libertà di scelta nel rispetto delle regole della civile convivenza e partecipando alle decisioni dell'organizzazione riguardanti la vita quotidiana dei residenti.

GUSTO: come alimentazione sana, completa, varia e appetibile, adeguata alle condizioni di salute, senza eccessive restrizioni, collegata alle tradizioni alimentari del luogo ed attenta alla valorizzazione del momento dei pasti

VIVIBILITA': possibilità di vivere in un luogo accogliente, confortevole, pulito, con un'atmosfera stimolante e rispettosa delle esigenze dei residenti e del contesto della vita comunitaria.

4. SERVIZI OFFERTI

A pochi passi dal Centro Storico di Cesena e integrato nel centro della Città è facilmente raggiungibile.

Il Centro gestito dalla “Fondazione Opera Don Baronio” offre diverse tipologie di servizio:

- 25 posti di Centro Diurno Anziani, di cui:

- ✓ 20 posti in convenzione
- ✓ 5 posti a libero mercato



5. IL CENTRO DIURNO ANZIANI



Ospita temporaneamente o permanentemente, anziani non autosufficienti di grado medio ed elevato.

Fornisce accoglienza e cura in un contesto di vita comunitaria

Offre occasioni di socializzazione, stimoli, possibilità di attività occupazionali e culturali, di mantenimento e riattivazione.

L'orario offerto è dalle **8:00 alle 18:00 dal Lunedì al Sabato compreso**.

Garantisce assistenza e cura quotidiana, assistenza infermieristica e trattamenti riabilitativi per il mantenimento ed il miglioramento dello stato di salute e di benessere della persona anziana ospitata.

Organizzata in un unico Nucleo, questo favorisce la vita di relazione fra gli anziani e una migliore qualità dell'organizzazione.

Il Centro Diurno è posto al primo piano della Casa, dispone di un'ampia sala comune con una zona per il relax, un secondo ambiente, attrezzato con una cucina, finalizzato alle attività, laboratoriali e al pranzo.

La struttura è circondata da ampi spazi verdi fruibili dagli ospiti, un giardino sensoriale e un'ampia terrazza attrezzata.

La struttura risponde a tutti i requisiti di Qualità richiesti dalla recente normativa regionale D514/2009 che regola l'accreditamento dei servizi Socio-Sanitari alla persona.

6. LA PRESA IN CARICO NEL CENTRO DIURNO ANZIANI (C.D.A.)



La Fondazione con il Centro Diurno Anziani si prodiga ogni giorno per riconoscere e rispondere ai bisogni e alle difficoltà degli ospiti, in collaborazione coi familiari.

CONOSCENZA: Prima dell'ingresso viene svolto almeno un colloquio informativo per:

- individuare quale persona si rende referente e garante per l'anziano;
- definire, accettare e controfirmare il “Contratto di inserimento”, che dettaglia la retta e le relative modalità di pagamento, impegnandosi a rispettarne le indicazioni;
- presentare il Servizio, consegnando la Carta del Servizio e il Regolamento;
- approfondire le modalità di trattamento dei dati sensibili e sottoscrivere il relativo consenso informato

Al suo ingresso l'anziano è accolto dal Coordinatore Responsabile, dalla RAA dalla O.S.S e accompagnato a visitare gli ambienti C.D.A., e a conoscere gli altri ospiti, operatori, gli animatori, i volontari, i servizi a disposizione. Con l'ingresso, la Fondazione diviene responsabile dell'ospite per le ore del suo accesso.

Durante la permanenza nel centro, l'equipe di cura è al servizio dell'ospite e della sua famiglia alla ricerca continua del miglioramento della qualità della vita del singolo individuo.

Per ciascuno viene predisposta la stesura di un **Progetto di Assistenza Individuale (P.A.I.)** condiviso con l'anziano e i suoi familiari. Parallelamente si offre formazione e aggiornamento continuo al personale della Casa.

Agli anziani e ai loro parenti è data la possibilità, ogni anno, di esprimere il proprio gradimento riguardo ai Servizi del Centro Residenziale Anziani, tramite la compilazione di un questionario anonimo. Inoltre ogni anziano è tutelato da ogni forma di abuso ed è presente un sistema di segnalazione di anomalie del servizio, problemi riscontrati, attraverso il quale le figure responsabili di ciascuna area si fanno carico della risoluzione dei problemi e di condivisione delle azioni intraprese entro 10 giorni, con la persona che ha segnalato una non conformità. Questo fa parte del sistema di Qualità e miglioramento continuo

7. DIMISSIONI DAL CENTRO DIURNO ANZIANI (C.D.A.)



Le dimissioni dal Centro Diurno possono avvenire per motivi familiari, su eventuale richiesta motivata della Fondazione, oppure per motivi naturali a causa del decesso della persona o dell'eventuale peggioramento della situazione di salute, che impedisca la frequenza di un servizio semiresidenziale quale il Centro Diurno. La richiesta di dimissioni deve essere fatta in forma scritta alla direzione con un preavviso minimo di 6 giorni lavorativi. Se si desidera trasferire l'anziano in un'altra Struttura (semiresidenziale o residenziale) la richiesta va inoltrata al Servizio Assistenza Anziani (S.A.A.) dell'Unione dei Comuni Valle Savio.



8. LA CURA DELLA PERSONA (è il lavoro d'Equipe)

Condividiamo obiettivi comuni e lavoriamo per il raggiungimento di risultati concreti per il benessere degli anziani e delle famiglie. *La nostra forza è lavorare in gruppo, ciascuno per il proprio compito.*

DIRETTORE gestisce la Casa Residenza Anziani di cui ha la responsabilità generale, dirige il personale dipendente. Rappresenta il Centro Residenziale e la Fondazione verso l'esterno. Dà attuazione agli indirizzi ricevuti dal Consiglio di Amministrazione.

SEGRETARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE è Responsabile della contabilità della Fondazione, compila i bilanci preventivo e consuntivo, si occupa della riscossione delle rette.

ASSISTENTI DI DIREZIONE coadiuvano il Direttore, occupandosi della manutenzione della Casa, del rapporto con i fornitori, con i volontari, e degli acquisti vari.

COORDINATORE RESPONSABILE è responsabile della qualità ed organizzazione del servizio offerto agli anziani, del coordinamento delle diverse figure professionali presenti in struttura e referente per i familiari.

RESPONSABILE ATTIVITA' ASSISTENZIALI (RAA) lavora in stretta collaborazione con il Coordinatore e la R.A.S., è la figura di Nucleo cui fa capo tutta l'organizzazione e gestione del servizio assistenziale.

RESPONSABILE SANITARIO (R.A.S.) è un infermiere Professionale Responsabile del coordinare l'attività sanitaria con particolare attenzione al rapporto coi medici e specialisti e con le famiglie degli ospiti, Gestisce l'organizzazione del rifornimento farmaci e ausili sanitari, alla prevenzione in materia di salute.

OPERATORI SOCIO-SANITARI personale qualificato e aggiornato che quotidianamente si prende cura dei bisogni primari degli ospiti.

INFERMIERI (divisa azzurra) si occupano della tutela della salute, delle procedure di somministrazione farmaci, medicazioni, monitoraggio dei parametri, ecc. Lavorano in collaborazione con il Responsabile Sanitario e il medico. Sono in contatto con i RAA e gli addetti all'assistenza, nell'ottica di una assistenza socio-sanitaria globale.

MEDICO DI STRUTTURA Ha la responsabilità dell'assistenza medica degli anziani del C.R.A.

TERAPISTI DELLA RIABILITAZIONE sulla base del piano individualizzato predisposto dal medico fisiatra di struttura, si occupano della riabilitazione degli anziani, svolgono l'attività presso la palestra della casa o direttamente nella camera dell'ospite

ANIMATORI organizzano attività che permettono la socializzazione e la stimolazione degli interessi e delle capacità degli anziani. Si occupano della raccolta delle storie di vita individuali, che trasmettono anche agli altri operatori, per l'organizzazione di una migliore assistenza centrata sulla persona.

PSICOLOGO svolge sostegno psicologico agli anziani e particolari progetti di gruppo o individuali, in particolare a favore di anziani con demenza

RESPONSABILE DELL'ANIMAZIONE si occupa dell'organizzazione del servizio di animazione

PERSONALE DI CUCINA (divisa bianca) preparano i pasti e se necessario le diete personalizzate.

ADDETTI ALLA LAVANDERIA/GUARDAROBA (divisa bianca) lavano e stirano gli indumenti degli ospiti.

ADDETTI ALLE PULIZIE (divisa bianca) si occupano della pulizia della cura e dell'igiene degli ambienti.

9. ORARI DEL PERSONALE

I turni mensili di tutto il personale sono esposti nella sala comune del Centro ed è possibile visionarli su richiesta degli ospiti, dei familiari o degli organismi di vigilanza preposti.

0. INFORMAZIONI UTILI



N. Tel. C.D.A.	0547-620151
N. Tel. Centralino	0547-620600
N. Tel. Coordinatore di Struttura	0547-620607
N. Tel. Resp. Amministrativo	0547-620610
N. Tel. R.A.S.	0547-620773
N. Tel. R.A.A.	0547-620785
N. Tel. Resp. Animazione	0547-620608
N. Tel. Direttore	0547-620611
N. Tel. Assistente di Direzione	0547-620606
N. Tel. Assistente di Direzione	0547-620149

e-mail: fondazione@operadonbaronio.org

Sito internet: www.operadonbaronio.org

Pagina Facebook: www.facebook.com/fondazioneonbaronio



11. I SERVIZI COMPRESI NELLA QUOTA IN C.D.A.

ASSISTENZA Oltre alle funzioni di vita quotidiana di tipo fisico, (igiene personale e cura quotidiana, bagno, vestizione, nutrizione, deambulazione, mobilizzazione), riguarda anche bisogni di tipo psicologico come la sicurezza, la cordialità, il rapporto rispettoso e premuroso. Il personale si prende cura quotidianamente di ogni ospite dal “buongiorno” del mattino alla “buona sera” del pomeriggio.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA garantita da infermieri professionisti sempre aggiornati, i quali somministrano i farmaci su prescrizione scritta del medico di Medicina Generale e monitorano le condizioni generali dell’anziano, collaborano nella definizione del Piano Assistenziale Individualizzato, prestano il primo soccorso in caso di bisogno.

CONSULENZA RIABILITATIVA è svolta sotto supervisione in modalità di gruppo dai nostri terapisti della riabilitazione.

SERVIZIO DI RISTORAZIONE è garantito dalla cucina interna, nel rispetto delle necessità dietetiche segnalate dal medico, delle tradizioni locali e dei gusti degli ospiti. Il menù giornaliero e gli orari di distribuzione del vitto sono esposti in sala pranzo.

ANIMAZIONE è il modo per mantenere vivi gli interessi e le capacità degli anziani e si svolge con l’ausilio di operatori formati e con esperienza.

PULIZIE AMBIENTALI sono effettuate nel pieno rispetto delle norme di sanificazione vigenti.

SERVIZIO DI MANUTENZIONE per alcune piccole manutenzioni degli impianti e degli arredi dell’edificio, è svolto da personale interno. Per quanto riguarda manutenzioni specifiche, la struttura si avvale di ditte esterne specializzate.

SEGRETARIATO SOCIALE è un servizio di aiuto per gli aspetti burocratici legati all’ospitalità nel Centro Residenziale e nelle pratiche esterne (come per il riconoscimento dell’invalidità civile).

SERVIZIO AMMINISTRATIVO è svolto dalla **INFORMAZIONI** di carattere generale sono regolarmente aggiornate nella bacheca all'ingresso del Centro Diurno Anziani.

Le informazioni personali vengono date dalle persone incaricate agli ospiti o alle persone referenti in colloqui individuali o in forma scritta, nel rispetto della normativa vigente in tema di privacy. Il sito internet della Fondazione www.operadonbaronio.org contiene molte info utili e aggiornate.

Fondazione comprendendo servizi contabili e finanziari.



12. I SERVIZI NON COMPRESI NELLA QUOTA

Sono esclusi dalla quota giornaliera i seguenti servizi:

- Spese telefoniche e/o acquisti personali
- Integratori alimentari non prescritti dal medico curante
- Visite/Consulenze specialistiche a pagamento richieste dai familiari
- Assistenza in caso di ricovero ospedaliero o accompagnamento in P.S
- Trasporto per e da casa
- Servizio parrucchiere (è possibile chiederne la prestazione extra quota)
- Servizio podologico (è possibile chiederne la prestazione extra quota)
- Protesi (dentali, acustiche, ecc)

13. IL VOLONTARIATO



La Fondazione si avvale della collaborazione di numerosi volontari, italiani ed europei, in servizio individuale, o legati a diverse associazioni: **A.V.O., C.A.I.M.A., Auser, Uniser, Agesci, Arci Servizio Civile.**

I Volontari svolgono un prezioso ruolo di sostegno agli ospiti e agli operatori supportando il personale nell'accoglienza, compagnia, accompagnamento, cura degli spazi della casa, segretariato, ecc. Ciascuno condivide lo spirito del servizio, come se fosse in una "grande famiglia".

La presenza del volontario offre un ulteriore stimolo e contatto con il contesto, l'ospite relazionandosi si aggiorna, confronta e crea legami con la comunità.

Frequentano la casa anche i ragazzi dei progetti di alternanza scuola-lavoro, tirocinanti della scuola OSS e gli studenti di diversi licei ed istituti di scuola superiore l'Istituto "Iris Versari", dell'Istituto Professionale "Techné" e della scuola "Enaip", secondo programmi determinati.

14. Il Programma di miglioramento della qualità di vita e dell'assistenza delle persone affette da demenza

Le attività della casa prevedono la personalizzazione anche per bisogni specifici della persona affetta da demenza:

- stimolazione cognitiva, funzionale e motoria, attività di socializzazione;
- opportunità specifiche di sostegno ai familiari attraverso informazione e colloqui individualizzati;
- strutturazione degli spazi e percorsi per la gestione del movimento;
- utilizzo di specifici ausili per l'orientamento;
- spazi all'occorrenza dedicabili alla gestione separata da altri ospiti;
- accorgimenti per la prevenzione/riduzione di manifestazioni di disagio;
- formazione e aggiornamento continuo del personale



15. LA COOPERATIVA SOCIALE “DON CARLO BARONIO”

Il 15 ottobre 2012, è sorta la *Cooperativa Sociale “Don Carlo Baronio - Onlus”* ed ha stipulato con la Fondazione Opera Don Baronio un contratto di appalto del servizio infermieristico e del servizio socio-assistenziale.

I lavoratori della Cooperativa sono dunque riuniti in un’ unica realtà che si ispira alla testimonianza del Canonico Carlo Cesare Baronio, nonché all’etica e ai diritti fondamentali della persona umana.

Tutti i lavoratori sono assunti secondo i principi di tutela dei lavoratori e sono chiamati a lavorare secondo la Mission comune di sostegno e centralità della persona assistita.

La cooperativa Don Baronio non ha scopo di lucro, ma finalità mutualistiche.

Per info: Tel. 0547620603

Tel. 0547620614

Tel. 0547 620612

E-mail: coop@operadonbaronio.org



allegato A

PROSPETTO QUOTE GIORNALIERE 2023
CENTRO DIURNO ANZIANI

- **QUOTA GIORNALIERA IN CONVENZIONE CON IL COMUNE** **€ 27,00**

Al fine del mantenimento del posto convenzionato, in caso di ricovero ospedaliero, rientro temporaneo in famiglia, soggiorno climatico o terapeutico o comunque assenze programmate concordate almeno 24 ore prima con la Direzione, la quota sarà ridotta del 45% per un max. di 30 gg. annui.

- **QUOTE GIORNALIERE FUORI CONVENZIONE IN RAPPORTO DIRETTO CON LA FONDAZIONE**

- **QUOTA GIORNALIERA A CARICO DELL'OSPITE** **€ 32,50**